

PAGOS Y ENVÍO / CONDICIONES DE VENTA

La venta de productos ofrecidos en esta página web (ROPAYEPIS.COM) está destinada exclusivamente a profesionales, empresas, autónomos y entidades comerciales. En consecuencia, no se realizarán ventas ni envíos a particulares o consumidores finales. Al efectuar una compra, el cliente declara bajo su responsabilidad que adquiere los productos para fines relacionados con su actividad profesional o empresarial.

FORMAS DE ENVIO

Portes gratuitos dentro de la Comunidad Gallega a partir de 300€ y dentro del resto de la península a partir de 600€.

En caso de portes debidos se aplicará la siguiente tarifa:

- Galicia: 8€ + IVA
- Península: 15€ + IVA

Consulte el porte para otros destinos: Andorra, Canarias, Ceuta Baleares, Melilla, Portugal y resto del mundo.

En caso de volúmenes altos y con una valoración muy baja, nos pondremos en contacto con usted para acordar el coste de los envíos. Esto podría ocurrir, por ejemplo, en caso de artículos como el vestuario desechable o contenedores.

Triñanes e Hijos, Suministros Industriales, S.L., no se hace cargo de gastos adicionales o devoluciones como consecuencia de impuestos especiales en destino, de aduanas o similar.

PLAZOS DE ENTREGA

Los plazos de entrega oscilan entre los 2 y los 7 días, a partir de la confirmación del pago, en función del ámbito territorial del cliente y el volumen de preparación del mismo. Estos plazos son orientativos y Triñanes e Hijos, Suministros Industriales, S.L., se reserva el derecho de demorarlos por cuestiones ajenas a la empresa.

En todo caso siempre intentaremos acortar al máximo los plazos de envío para procurar una rápida y eficiente recepción de los pedidos.

Los plazos de entrega para los productos personalizados mediante serigrafía, vinilo, bordados, etc. serán establecidos tras el estudio del pedido, dado que cada caso es muy variable en función del sistema de personalización, número de colores, etc.

GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES

Política de Devoluciones para Profesionales

Esta política de devoluciones aplica exclusivamente a las ventas realizadas a **profesionales** (autónomos, empresas y otras entidades) a través de nuestra tienda online de **Equipos de Protección Individual (EPI)**. Al realizar una compra como profesional, el cliente acepta los términos y condiciones de esta política de devoluciones.

1. Ámbito de Aplicación

La presente política es aplicable a todas las compras realizadas por profesionales a través de nuestra plataforma, entendiéndose por profesional a toda persona física o jurídica que adquiere productos para su actividad profesional, empresarial o comercial.

2. Condiciones de Devolución

Las devoluciones de productos por parte de clientes profesionales se aceptarán únicamente en los siguientes casos:

- ▣ **Producto defectuoso o dañado:** Si el cliente recibe un producto con defectos de fabricación o daños visibles ocasionados durante el transporte, podrá solicitar una devolución o cambio del producto. El cliente deberá notificarnos sobre el problema dentro de los **7 días naturales** posteriores a la recepción del pedido, proporcionando evidencia fotográfica del defecto o daño.
- ▣ **Error en el pedido:** Si el producto recibido no corresponde con el solicitado (modelo, talla, características), el cliente podrá solicitar la devolución del mismo dentro de los **7 días naturales** posteriores a la recepción del pedido. En este caso, asumiremos los costes de envío para la devolución y el envío del producto correcto.

3. Exclusiones de Devolución

No se aceptarán devoluciones de productos en los siguientes casos:

- ▣ **Errores en la selección del producto:** No se aceptarán devoluciones si el cliente ha seleccionado incorrectamente el modelo, talla o características del producto durante el proceso de compra, salvo que se acuerde lo contrario de forma expresa.
- ▣ **Desistimiento:** Los profesionales no tienen derecho de desistimiento (devolución sin causa), por lo que no se aceptarán devoluciones si el producto no presenta defectos o no se ha producido un error por nuestra parte.
- ▣ **Productos personalizados o bajo pedido:** No se aceptarán devoluciones de productos que hayan sido personalizados para el cliente o que hayan sido fabricados y enviados bajo pedido específico, salvo que presenten defectos de fabricación.

4. Procedimiento de Devolución

Para solicitar una devolución, el cliente deberá seguir los siguientes pasos:

1. **Notificación:** Enviar un correo electrónico a *info@ropayepis.com*, dentro del plazo correspondiente, indicando el número de pedido, motivo de la devolución y adjuntando fotografías del producto en caso de que esté dañado o defectuoso.
2. **Validación de la solicitud:** Tras recibir la solicitud de devolución, la misma será evaluada y el cliente recibirá una respuesta en un plazo de **3 días hábiles**. Si la devolución es aprobada, se le indicarán los pasos a seguir para el envío del producto.
3. **Envío del producto:** El cliente deberá enviar el producto a la dirección que le proporcionemos, utilizando el embalaje original y asegurándose de que el producto se encuentre en las mismas condiciones en las que fue recibido.
4. **Inspección y reembolso o cambio:** Una vez recibido el producto, será inspeccionado por nuestro equipo. Si la devolución es aprobada, procederemos a enviar un producto de reemplazo o, en caso de no estar disponible, a realizar el reembolso correspondiente. Los reembolsos se realizarán en un plazo máximo de **14 días naturales** desde la aceptación de la devolución.

5. Costes de Devolución

- ▯ **Devolución por producto defectuoso o error en el envío:** En estos casos, los costes de devolución correrán por nuestra cuenta.
- ▯ **Devoluciones no aceptadas:** Si el producto devuelto no cumple con los requisitos establecidos en esta política, no se procederá al reembolso y el cliente deberá asumir los costes de envío para la devolución del producto a su domicilio.

6. Contacto

Para cualquier duda o consulta relacionada con nuestra política de devoluciones, por favor, contacta con nuestro equipo de atención al cliente a través de info@ropayepis.com o 981847352

Protección de Datos

Triñanes e Hijos, Suministros Industriales, S.L., gestiona y mantiene el archivo de sus clientes a efectos de tratos comerciales con los mismos. En ningún caso facilitará ningún dato a terceros.

En cumplimiento en lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, sobre protección de datos de carácter personal, como cliente de Triñanes e Hijos, Suministros Industriales, S.L, podrá en todo momento ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, comunicándonoslo por correo electrónico a *vestuario@trinanes.es*

FORMAS DE PAGO

- Tarjeta de débito/crédito

Al elegir el pago con tarjeta de débito/crédito se le redirigirá a la plataforma de pagos del banco emisor de la tarjeta. Allí deberá proporcionar los datos de la misma y, una vez que el banco valide dichos datos, volverá al carrito de la compra donde podrá ver el resumen de la operación.

- Transferencia

En el momento que efectúe la confirmación del pedido se facilitará un nº de cuenta donde deberá efectuar el ingreso o transferencia del montante total (IVA incluido). Es necesario que indique el número de pedido en el asunto de la transferencia para evitar posibles errores. Recibirá un mail de confirmación en el que se le indicará que se ha procesado correctamente su transferencia en el momento que ésta sea recibida.

En función de las entidades bancarias con las que se realice la transferencia, pueden tardar en visualizarse como apuntes en cuenta entre 24 y 48 horas.

- Pago contra-reembolso

En el caso de pago contra-reembolso, las agencias cobran una comisión sobre el importe de la compra. Esta comisión será calculada y cargada en el importe total antes del pago.

LEGAL

Para las cuestiones que puedan plantearse, el comprador se somete expresamente a los juzgados y tribunales del municipio de Santa Uxía de Riveira (A Coruña), España.

PROHIBICIONES

Está prohibida la reproducción total o parcial del catálogo, de la página web, así como de su contenido y de cualquier otro elemento de Triñanes e Hijos, Suministros Industriales, S.L. como su logotipo, eslóganes y otros sin el consentimiento expreso.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Los artículos ya incluyen el IVA?

De acuerdo con las leyes de los miembros de la Unión Europea, Triñanes e Hijos, Suministros Industriales, S.L., está obligado a cargar gastos de IVA en todos los pedidos que van a ser enviados en la España. El precio por cada artículo lleva incluido el IVA de España (21%).

¿Hay gastos extras de envío no indicados en la web?

No. El único gasto de envío será notificado en tu cesta de compra.

¿Hay que pagar algo al recibir el pedido?

Sólo en caso de pago contra-reembolso tendrá que pagar en efectivo al recibir el material.

¿Cómo puedo saber que el pago ha sido aceptado?

Una vez hemos recibido tu pago te enviaremos inmediatamente tu pedido en caso que tengamos todos los productos en stock. Si surge cualquier problema con el pago o con el envío del material, contactaremos contigo por email o por teléfono.

Cancelación del pedido

Si has realizado un pedido y deseas cambiar algún artículo, modificar los datos o si deseas cancelarlo, por favor contacta con nosotros por teléfono inmediatamente y facilítanos tu número de pedido y tus datos personales como cliente. Nuestro Servicio de Atención al Cliente te atenderá. O siempre puedes contactarnos mediante el Formulario de Atención al Cliente, disponible las 24 horas, los 365 días del año.

Tu pedido puede ser anulado completamente antes de su envío. Por favor notifícanoslo lo antes posible ya que si tu pago ha sido recibido, procederemos muy rápidamente con el envío de tu pedido y no siempre es posible cancelarlo.

En cuanto tengamos constancia de la anulación del pedido procederemos al reintegro del importe del material conforme a la modalidad de pago que seleccionaste.

CONTACTO

Si deseas hablar con nuestro Servicio de Atención al Cliente:

- Puedes llamarnos al (+0034) 981847352, de lunes a viernes de 9:00h a 13:30h y de 15:30h a 19:00h.
- Sábados de 9:00 a 13:30h.
- Puedes enviarnos un mensaje a través del Formulario de Contacto y te responderemos en breve.